

Наша Наташа

Корреспондент «СВ» провел один трудовой день с социальным работником

Если бы ее попросили нарисовать свой портрет «Я на работе», то она изобразила бы Карлсона. Лучший образ для социального работника не придумаешь, разве что еще две пары рук добавить. Ведь он должен успеть и давление измерить, и полы помыть, и в магазин сбежать, и просто поговорить по душам.

О работе и не только...

Рабочий день сотрудника социальной службы начинается, как у любого обычного трудящегося человека, в 9.00 утра. В рабочем плане - обход 15-ти бабушек. За 9 рабочих часов не управившись, приходится задерживаться.

Мы договорились встретиться с Натальей в продуктовом магазине, где она набрала две авоськи продуктов для своих подопечных.

- Наташа, что сегодня купили? Что попросили бабушки?

- Да самое необходимое: хлеб, молоко. Вот бабушка Клава попросила купить сайру в консервах, а тетя Нина - рыбу минтай. Нужно купить все. А еще бабушка Нина попросила купить ей семена, но это я сделала уже вчера. Так что сейчас продукты купим и пойдем.

- Сколько у нас сегодня адресов?

- Сегодня нас ждут Анна Федоровна, Клавдия Ивановна, Нина



Накормить...

Долгие поиски работы 16 лет назад привели Наташу в социальную службу. Сегодня под ее кры-

рабочую выполнили, что купили. Затем ставим свои росписи. С этим у нас строго.

один, поэтому, когда я прихожу к ним, они могут себе позволить немного покапризничать.

В возрасте 14 лет Клавдия Ивановна, как и все мальчишки и девочки во время Великой Отечественной войны трудилась в тылу, для фронта, для победы. Как признается бабушка, трудовой стаж длиной 65 лет оставил отпечаток на ее здоровье: больные ноги и артериальное давление не позволяют ей самостоятельно убирать свой дом. Единственное, что может делать Клавдия Ивановна - готовить, да и то через день. Каждый вправе спросить: а что же дети? У детей свои дети, внуки и заботы. Конечно, они навешают бабушку, но этого недостаточно.

- Я всегда жду Наташу. Она не только дома порядок наведет, но и поговорит со мной. Лишний раз забежит, спросит как у меня дела, как себя чувствую. Да мне большего не нужно! Главное, что есть, кого ждать и с кем поговорить.

Пока мы разговаривали с Клавдией Ивановной, Наташа уже успела помыть полы во всем доме, смести пыль, помыть окна и простирать замоченное белье бабушки.

- Вы же говорили, что стирка не входит в ваши обязанности? - спрашиваю я.

- Нет, не входит! Сами же видите, в каком состоянии бабуля. Ей не до стирки сейчас. Главное, здоровье поправить. А от меня не убудет, и руки не сотрутся! - улыбается Наталья.

Знать всё

Во время моего экскурса в рабочий день Наташи, я ловила себя на мысли: у соцработников и у

работником у ее подруги, а потом взяла под свое крыло и тетю Нину:

- Шесть лет назад я совсем подорвала здоровье, - говорит Нина Лукьяновна. - Пришлось обратиться за помощью. Мне Наташу знаковая рекомендовала. Сегодня трудно найти хорошего социального работника. Не каждый вытерпит наш характер, а с Наташей проблем нет. Что бы я не попросила - все сделает вовремя. За что я ее люблю и уважаю, так это за безграничное терпение.

Попрошавшись с бабушкой Ниной, мы отправились к следующей подопечной Наташи - Раисе Михайловне.

Главное - подружиться

У каждого социального работника есть свой разработанный маршрут и условные знаки. Например, когда Наташа приходит к Раисе Михайловне, она делает три стука в дверь.

На свое попечение Наташа взяла бабушку Раю в феврале этого года. Сейчас между ними своего рода период привыкания друг к другу.

- До Наташи ко мне приходила другая женщина. Хорошая была, но уволилась. Надеюсь, что с новой моей помощницей мне удастся найти общий язык! Иначе нельзя. Без ее помощи мне не обойтись, - говорит Раиса Михайловна.

И действительно, не обойтись. Несмотря на то, что Раиса Михайловна активна во всем: вязание, вышивание, разведение комнатных растений - здоровье не позволяет делать уборку в квартире.

- Все мои дети, а у меня их пятеро, разъехались: кто в Тощком районе живет, кто в Переволоц-

ровна, Клавдия Ивановна, Нина Лукьяновна и Раиса Михайловна. У тети Раи я буду делать уборку первый раз, так как она у меня на попечении совсем недавно.

Купив все необходимые продукты, мы отправились к бабулечкам. Первая у нас по расписанию - бабушка Аня.

- Скажите, трудно работать социальным работником?

- Работа, конечно, нелегкая. Бабушек очень много, а я одна. Здесь даже роль играет не физическая усталость, а скорее моральная. Ко всем нужно найти подход, подстроиться под их настроение, характер. Со всеми нужно уметь разговаривать и просто поддерживать хорошие отношения. А это куда труднее, чем вымыть полы в 15-ти домах!



...убраться в доме

назад привели Наташу в социальную службу. Сегодня под ее крылом 15 бабушек, и к каждой из них она приходит три раза в неделю, иногда бывает и чаще. Сегодня сотрудник социальной службы, во избежание казусов, с подопечным составляет договор, в который входит ряд обязанностей: доставка продуктов, лекарств, оплата коммунальных услуг, уборка в доме. А вот что касается стирки, приготовления пищи - есть разовая услуга, за отдельную плату.

В первый дом

Мы дошли до первого адреса. Не успели постучаться в дверь, как моментально нам ее открыла бабушка Аня.

- Ой, здравствуйте! - радостно закричала бабушка. - А я вас ждала.

- Здравствуйте, баб Ань! Вы собрались уже уходить в больницу?

- Да, собираюсь потихоньку. Проходите и не вздумайте разуваться в веранде! Холодно, - пригрозила она.

Уже по традиции Наташа шла на кухню и доставала из авоськи хлеб и молоко. Все, как просила бабушка Аня. И немедля, сразу же начала писать что-то в тетради.

- А что это за тетрадь?

- Это у нас дневник обслуживания, - пояснила Наташа. - Отмечаем каждый день прихода, какую

тем ставим свои росписи. С этим у нас строго.

Пока Наталья сводила дебит с кредитом, бабушка Аня показывала мне свой дом.

- Наташа стала для меня за два года, как родная дочь, - говорит баба Аня. - Она незаменимая для меня. Так и напишите в газету. Придет, в первую очередь расспросит меня, как чувствую себя, как спала-ночевала. Потом начинает убираться. Все уберет, паутиночку сметет. Окошечко протрет. Ну, и накормит меня. Что необходимо - принесет, а если что забудет купить, опять побежит в магазин. Я говорю ей: «Не ходи, в другой раз купишь». Нет, пойдет! Это же какие нужно резвые ножки иметь?! Так что мы голодными и одиночками не будем.

В этот день бабушка Клава, еще одна подопечная Натальи, встречала нас с повязкой на голове. Давление. Наталью это ни сколько не напугало, так как она знает, что чуть меняется погода, бабушка хворает. Отложив авоську с продуктами, соцработник сначала измерила артериальное давление бабушке, дала выпить таблетки, навела сладкий чай, усадила ее в удобное и тихое место, и только после этого приступила к работе.

В дом Клавдии Ивановны Наташа приходит пятый год. За это время между социальным работником и бабушкой ни разу не возникло конфликтных ситуаций. Наташа рассказывает, что если хочешь быть в этой профессии, нужно забыть свои принципы и настроение.

- С пожилыми людьми не просто. Они отчасти, как дети: восприимчивые, ранимые, обидчивые. Да и каждый из них живет

на мысли: у соцработников и у журналистов есть кое-что общее - ориентация во всех сферах жизни.

Наташа рассказывает, что нужно уметь измерить артериальное давление, оказать первую медицинскую помощь, также необходимо быть в курсе всех новостей.

Нину Лукьяновну, например, всегда интересуют, новинки огородных семян и комнатных растений. Когда мы пришли к бабушке Нине, первое, что ее интересовало, все ли семена купила Наташа.

Сегодня уборка у Нины Лукьяновны не планировалась, только покупка семян и продуктов, поэтому соцработник с бабушкой спокойно осматривали цветочный садик Нины Лукьяновны и обсуждали, как правильно нужно ухаживать за рассадой в весенний период. С Ниной Лукьяновной Наталья знакома чуть больше пяти лет. Сначала была социальным

районе живет, кто в Переволоцком. Поэтому видимся мы только в выходные дни. Конечно, они мне помогают, но не будут же они в середине недели приезжать, чтобы помыть полы, - рассуждает пенсионерка.

Наташа тоже уверена, что они с Раисой Михайловной подружатся, ведь она заслужила внимание и заботу, в том числе и от государства. Бабушка Рая проработала учителем начальных классов в Баклановской школе 38 лет. За это время она не раз была удостоена почетных грамот и благодарностей областного и государственного уровня.

На сегодня мое дежурство с социальным работником закончено. Наташа вновь отправляется по магазинам, чтобы подготовиться к завтрашнему дню, ведь ее снова будут ждать ставшие уже родными подопечные.



...и конечно же, поговорить!